

INFO SRPEN 2021

Vážení odběratelé,

letošní léto pomalu končí a čeká nás hlavní podzimní sezóna. Zdražování materiálu stále nekončí a k tomu se přidává ještě stále více problémů s jeho dostupností. Vypadá to, že letošní podzim bude velice náročný pro všechny...

- Zdražování materiálu a jeho dostupnost
- Nový panel v základní nabídce FLAT RAL 9006
- DURA PRINT a fólie pro kaširování jsou vždy odlišné
- Upozornění na změny v potvrzených objednávkách
- Kaširování fólií, které nemáme standardně v nabídce
- Vyřazení fólií BASALTGRAU a LICHTGRAU
- Rosení okýnek
- Rozvozy nevratových objednávek
- MFZ – ŘJ CS320 – programovací modul

Zdražování materiálu a jeho dostupnost

O stále narůstajících cenách materiálu Vás průběžně informujeme. Bohužel stále není vidět světlo na konci tunelu.

Jak již bylo zmíněno několikrát dříve, zdražuje veškerý materiál, některý více, některý méně a některý už přesáhl i navýšení o 100%.

Většina z Vás také nakupuje i jiný materiál a výrobky, než jsou vrata, tudíž sami nejlíp víte, o čem píšu.

O nadcházejících úpravách cen jste již byli informováni svým obchodním zástupcem. V případě dotazů nebo nejasností nás neváhejte kontaktovat.

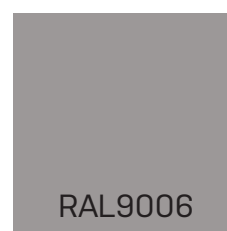
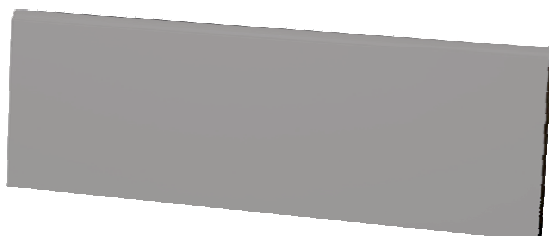
Ke stále vyšším cenám materiálu se však poslední dobou začíná přidávat i jeho zhoršující se dostupnost. I naši hlavní dodavatelé (panely, kování, motory) již avizují nedostupnost některých druhů materiálu potřebných pro výrobu. Samozřejmě děláme maximum, co je v našich silách, abychom měli veškerý potřebný materiál na skladě, ale je možné, že nastane situace, že některý materiál prostě nebude možné koupit a my s tím nebudeme moct nic udělat.

Pokud k tomu skutečně dojde, tak se předem omlouváme za způsobené nepříjemnosti, ale opravdu to bude mimo naši kontrolu.

O dalším vývoji situace Vás budeme samozřejmě průběžně dále informovat.

Nový panel v základní nabídce FLAT RAL 9006

Připomínáme, že od 1.7.2021 je v nabídce další panel bez příplatku za lakování. Jedná se o panel FLAT hladký bez prolisu ve stříbrné barvě RAL 9006. Na skladě jsou výšky 500 a 610mm.



INFO SRPEN 2021

DURA PRINT a fólie pro kašírování jsou vždy odlišné

Znovu bychom Vám chtěli připomenout, že pokud si objednáte vrata s potiskem DURA PRINT řady STANDARD a ve stejné barvě budete mít i vchodové dveře nebo okna, tyto dveře a okna nebudou nikdy barevně úplně stejné jako vrata.

Je to dáno technologií výroby, kdy fólie obsahují většinou pouze 2-3 barvy a určitou ražbu nebo jinou texturu na povrchu, kdežto DURA PRINT používá 4 inkousty s miliony barevných kombinací a na povrchu má matný bezbarvý lak.

Samozřejmě se vždy snažíme barevnost DURA PRINTU co nejvíce barevně přiblížit barevnosti fólie, ale 100% shody nelze dosáhnout.

Je proto vždy nutné se zákazníkem prodiskutovat možnosti barevného provedení a pokud má zákazník například těsně vedle vrat vchodové dveře pokaširované nějakou fólií, tak doporučujeme i na vrata použít tu stejnou fólii. Je to sice trochu dražší, ale fólie budou totožné a zákazník bude určitě spokojen.

Reklamacce na barevnou odlišnost DURA PRINTU a fólie na vchodových dveřích nebo oknech budou zamítnuty.



Upozornění na změny v potvrzených objednávkách

Opakovaně upozorňujeme na to, že pokud pošlete objednávku, která se potvrdí a zadá do výroby, tak už by se taková objednávka neměla měnit.

Pokud ke změně v potvrzené objednávce dojde, musí se celá objednávka stornovat a zpracovat znovu a nový termín bude posunut dle aktuální kapacity výroby.

Pokud však posíláte objednávku, kde není ještě něco ujasněno, je lepší tuto informaci uvést při objednání, aby se počkalo se zpracováním objednávky. V tomto případě bude původní termín rezervován a při včasné vyjasnění objednávky následně zachován.



Kašírování fólií, které nemáme standardně v nabídce

Množí se nám poptávky zákazníků na kašírování fóliemi, které nemáme v nabídce. Pochopitelně není možné naskladnit všechny fólie, které na trhu existují. Důvodem je především místo pro skladování fólií a pak také snaha o optimalizaci skladových zásob.

Objednat pouze malý návin fólie na jedny nebo dvoje vrata ve většině případů možné je (záleží na dostupnosti u výrobce), ale je to spojeno s dodatečným vysokým poplatkem za odvinutí, který si výrobce účtuje a rovněž cena fólie při malém odběru je několikanásobně vyšší než při nákupu celé role. Samozřejmě nesmíme zapomenout na několik metrů na nájezd a dojezd, které se pak vyhodí.

Z těchto důvodů jsme tedy nuceni při kašírování fóliemi, které nemáme standardně v nabídce, účtovat plnou cenu dle ceníku (1520 Kč/m²) bez další % slevy, aby to dávalo aspoň nějaký ekonomický smysl.

Tento způsob naceňování neskladových fólií bude spuštěn s okamžitou platností.

INFO SRPEN 2021

Vyřazení fólií BASALTGRAU a LICHTGRAU

Z důvodu nízkého zájmu a snahy o snižování skladových zásob vyřazujeme z nabídky pro kaširování 2 fólie BASALTGRAU (701205-167) a LICHTGRAU (725105-167). Tyto fólie již pro vrata nejsou k dispozici.



Rosení okýnek

Upozorňujeme na skutečnost, že žádná námi dodávaná okna ani výplně hliníkových sekcí nejsou lepená ani deklarovaná jako vodotěsná. Z tohoto důvodu může při nadměrné vlhkosti v okolí docházet k rosení a kondenzaci vlhkosti uvnitř oken. Toto rosení však působením slunce opět vymizí a není proto důvodem k reklamaci. Reklamace na zarosená okna nebo výplně hliníkových sekcí budou zamítány jako neoprávněné. V případě použití vrat do myček doporučujeme použít jako výplň jednoduché 5mm akrylátové prosvětlení.

Rozvozy nevratových objednávek

V souvislosti se stále se zhoršující situací na našich silnicích se nám čím dále častěji stává, že se naše rozvozkové vozy nestihnou vrátit v termínu a následně nám to narušuje následující rozvozkový plán.

Abychom tomuto jevu alespoň částečně zabránili, rozhodli jsme se s okamžitou platností zrušit rozvozy objednávek, které neobsahují vrata, dle požadavků zákazníka.

Nově budou všechny objednávky, které neobsahují vrata, individuálně posouzeny při zpracování objednávky z pohledu termínu a rozvozkové trasy.

Pokud bude zjištěno, že na požadovaný termín nemá daný zákazník žádná vrata, bude mu nabídnuto buď posunutí termínu nebo bude požadované zboží zasláno některou ze spedičních společností na dobírku nebo fakturu.

Opravdu není možné z časových i ekonomických důvodů zavážet každý ovladač zvlášť desítky kilometrů mimo danou rozvozkovou trasu.

MFZ – ŘJ CS320 – programovací modul

Chtěli bychom Vás informovat, že ŘJ CS320 standardně neobsahuje programovací modul. Základní funkce motoru se dají nastavit na řídicí jednotce CS320 dle návodu na montáž.